

BITTE LESEN SIE DIESE KONDITIONEN SORGFÄLTIG DURCH bevor Sie Produkte über unsere Website bestellen. Diese Konditionen gelten für alle Leistungen, die Sie auf oder durch diese Seite erhalten. Durch das Anwählen und Nutzen der Webseite erklären Sie Ihr Einverständnis mit diesen Konditionen in ihrer Gesamtheit zusätzlich zu jeglichen anderen Gesetzen oder Verordnungen, die sich auf diese Webseite, das Internet und/oder das World Wide Web beziehen. Wenn Sie diesen Konditionen in ihrer Gesamtheit nicht zustimmen, tätigen Sie keine Bestellung auf dieser Website..

Bestellungen und Versand kann grundsätzlich nur in Österreich erfolgen. Wir bitten um Verständnis, dass wir keinen Versand ins Ausland durchführen.

Der Versand sämtlicher Pakete erfolgt durch die Österreichische Post AG.

Bestellung per Telefon

Alle Bestellungen können auch gerne telefonisch von Mo. - Fr. von 10.00 bis 18:00 unter unserer Telefonnummer **+43 (1) 869 4500** aufgegeben werden. Unser Personal ist stets bemüht Ihre Anfragen nach bestem Wissen und Gewissen zu beantworten.

Lieferzeit

Bitte beachten Sie in jedem Fall die entsprechenden Informationen zur Verfügbarkeit der Artikel im Bestellablauf.

Bei Lieferverzögerungen informieren wir Sie und erstatten gegebenenfalls bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurück.

Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Artikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist.

Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange Vorrat reicht.

Zahlung per Nachname

Bei Bestellungen innerhalb Österreichs betragen die Versandkosten € 3,30 und die Nachnahmegebühr € 3,50

Die gesamten Versandkosten betragen daher **€ 6,80** wobei die Nachnahmegebühr als Zahlungsabwicklungsentgelt an die Österreichische Post AG zu entrichten ist.

Die Bestellung wird innerhalb von 2-3 Tagen verarbeitet!

Der Versand erfolgt unabhängig durch die Österreichische Post AG.

Zahlung in der Filiale:

Der Kunde kann die Ware auch in allen Filialen der Enodis Schuhhandels GmbH bezahlen.

Dort stehen die üblichen Zahlungsmöglichkeiten wie Barzahlung, EC-Kartenzahlung oder die Bezahlung per **Gutschein zur Verfügung**.

Lieferkonditionen

Bestellungen innerhalb von Österreich werden ab einem Bestellwert von € 250,- frei Haus zugestellt. Dieses Angebot gilt nur wenn auch die bestellten Schuhe behalten werden. Sobald einer der Schuhe retourniert wird, werden die Versandkosten geltend gemacht und vom Rücküberweisungsbetrag abgezogen.

Wir verpflichten uns zur Lieferung eines bestellten Artikels grundsätzlich nur solange dieser in gewünschter Größe und Farbe in unserem Lager verfügbar ist. Nicht verfügbare Modelle werden nicht nachgesendet. Diese müssen neuerlich bestellt werden. Sollte es tatsächlich vorkommen, dass eine Lieferung nicht mehr möglich ist oder erst zu einem späteren Zeitpunkt versendet werden kann, werden Sie selbstverständlich von unserem Team kontaktiert.

Rückgaberecht

Natürlich sind Sie berechtigt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware vom Rückgaberecht Gebrauch zu machen und die Ware **"IM ORIGINALZUSTAND"** als Rücksendung auf Ihre Kosten an uns zu retournieren.

Rücksendungen erfolgen generell auf Ihre eigene Kosten! **Unfrei retournierte Pakete werden nicht angenommen!**

Sollten Sie vom Kaufvertrag zurücktreten oder das 14-tägige Rückgaberecht ausüben wollen, so behalten wir uns vor, angemessenen Wertersatz für die durch die bestimmungsgemäße Ingebrauch der Sache entstandene Verschlechterung geltend zu machen. Dies gilt auch dann, wenn die Ware von Ihnen sorgfältig behandelt wurde.

Weitere Fragen

Für weitere Fragen sind wir gerne von Mo. - Fr. von 10.00 bis 18.00 für sie telefonisch unter der Nummer 01 869 4500 erreichbar.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version:1 Stand: März 2011

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") von:

Enodis Schuhhandels GmbH

Kärntnerring 2a

1010 Wien

0043 (1) 504 2910

Firmenbuchnummer:

§ 1. Geltung und allgemeine Bestimmungen

Enodis Schuhhandels GmbH bietet über die vorliegende Homepage Lederwaren zum Kauf an. Die nachfolgenden AGB gelten für alle zwischen Enodis Schuhhandels GmbH und dem Kunden über den Online-Shop abgeschlossenen Verträge.

Kunden im Sinne der hier vorliegenden AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher im Sinne der AGB ist jede natürliche Person, mit der in Geschäftsbeziehung getreten wird und die zu einem Zweck handelt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Als Unternehmer im Sinne dieser AGB ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft anzusehen, mit der in Geschäftsbeziehung getreten wird und die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2. Zustandekommen des Vertrages

Die Darstellung der Produkte auf der Homepage stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung absenden" geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer separaten Auftragsbestätigung oder Lieferung der Ware zustande.

§ 3. Produktpreise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise beinhalten 20% Mehrwertsteuer.

§ 4. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Enodis Schuhhandels GmbH.

§5. Gesetzliches Rücktrittsrecht

(1) Rücktrittsrecht

Der Kunde kann ohne Angabe von Gründen von seiner Vertragserklärung bzw. dem geschlossenen Vertrag binnen einer Frist von zwei Wochen zurücktreten, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt dieser Widerrufsinformation und spätestens mit dem Erhalt der Ware. Der Widerruf kann schriftlich (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt es, wenn die Rücktrittserklärung bzw. die Ware innerhalb der Frist abgesendet wird. Rücktrittserklärung bzw. rückgesendete Waren sind zu richten an:

Adresse: Enodis Schuhhandels GmbH, Kärntnerring 2a 1010 Wien, Tel: 0043 (1) 8694500 E-Mail: valleverde@aon.at

(2) Rücktrittsfolgen

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseitig empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung an Enodis Schuhhandels GmbH ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er Enodis Schuhhandels GmbH insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. In allen Fällen trägt der Kunde die Rücksendekosten. Sämtliche aus dem Rücktritt resultierende Verpflichtungen sind beiderseits innerhalb von 30 Tagen zu erfüllen. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung oder für Enodis Schuhhandels GmbH mit Empfang der Rücktrittserklärung.

§ 6. Liefer- und Versand. Und Zahlungsbedingungen

BITTE LESEN SIE DIESE KONDITIONEN SORGFÄLTIG DURCH bevor Sie Produkte über unsere Website bestellen.

Eine genaue Ausführung der Liefer- Zahlung- und Versandbedingungen sind unter dem Punkt KONDITIONEN auf unserer Homepage beschrieben

§ 7. Kundendienst, Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen

Etwaige Anfragen und / oder Beanstandungen sind zu richten an Enodis Schuhhandels GmbH über obig angeführte Kontaktdaten. Im Übrigen gelten für verkaufte Waren die folgenden Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen. Keine Gewährleistung besteht im Fall von Schäden, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Artikels entstanden sind. Den gesetzlichen Regelungen entsprechend hat der Kunde im Fall von Mängeln an der gelieferten Sache grundsätzlich zunächst nur einen Anspruch auf Nacherfüllung. Verbraucher haben insoweit die Wahl, ob die Nacherfüllung entweder durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Enodis Schuhhandels GmbH bleibt jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt. Liefert Enodis Schuhhandels GmbH zum Zwecke der Nacherfüllung eine mangelfreie Sache, hat der Kunde das mangelhafte

Produkt zurückzugeben.

Der Kunde ist nicht berechtigt, einen vorliegenden Mangel unmittelbar selbst zu beseitigen oder durch Dritte beseitigen zu lassen (Selbstvornahme); etwaig dafür angefallene Aufwendungen werden nicht erstattet.

§ 8. Umtauschservice

Unabhängig von dem in § 5 geregelten Rücktrittsrecht haben Kunden die Möglichkeit bei Waren, bei denen die Bestellgröße nicht passt, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach deren Erhalt gemäß den folgenden Bestimmungen umzutauschen.

- Die Möglichkeit zum Umtausch besteht nur bei unbenutzter und unverschmutzter Ware mitsamt der Originalverpackung.
- Die im Zusammenhang mit einem Umtausch entstehenden Liefer- und Versandkosten für die Rück- und erneute Hinsendung übernimmt der Kunde. Die Rücksendung ist daher vom Kunden ausreichend zu frankieren.

§ 9. Schlussbestimmungen

- (1) Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Enodis Schuhhandels GmbH auf einen Dritten übertragen.
- (2) Für alle Ansprüche aus diesem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

§ 10. Abweichende Bedingungen des Kunden

Für den Fall, dass der Kunde eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen verwendet, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen inhaltlich abweichen, gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters.

PROZESSBESCHREIBUNG ONLINE BESTELLUNG ENODIS

- 1) Kunde **bestellt** gewünschtes Produkt via internet –
email an Enodis valleverde @aon.at

- 2) 2.2 Auftragsbestätigung von Enodis via email an den Kunden
2.3 Enodis verschickt das Produkt an den Kunden / Zahlung via Nachnahme /
Versandkosten werden vom Empfänger bezahlt
 - 3.1 Empfangsbestätigung der Bestellung an Kunden
 - 3.2 Produkt ist nicht lagernd – Vorreservierung wird automatisch vorgemerkt;
Infoemail an Kunden
 - 3.3 nach Lieferung des Produkts, email an Kunden – 48 Stunden reserviert, wenn
Produkt noch gewünscht (kunde antwortet via email), verschickt Enodis das
Produkt an den Kunden / Zahlung via Nachnahme / Versandkosten werden
vom Empfänger bezahlt
 - 3.4 Produkt ist ausverkauft – Info email an Kunden von Enodis Schuhhandels
GmbH

- 3) Kunde will Produkt **reservieren** und im Geschäft abholen. Reservierungen nur für
einen Zeitrahmen von 48 Stunden möglich (Ausnahme: Vorauszahlung)
Reservierungen nur via email unter Angabe der vollständigen Artikelnummer
möglich.
Bestätigungsmail von Enodis an den Kunden über die Reservierung (Artikelnummer
und Dauer der Reservierung) wenn das Produkt noch nicht lagernd ist, dann erfolgt
die Reservierung automatisch.